

# Regulamin sprzedaży biletów on-line

Kraina Sensorysiów (dalej jako "Sensorysie") to kreatywna przestrzeń dla dzieci w wieku 0-10 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu sprzedaży biletów on-line (dalej jako: „Regulamin sprzedaży”) zapewnia wszystkim korzystającym z usług Sensorysiów bezpiecznej i niezapomnianej zabawy, stąd bardzo ważne jest zapoznanie się z jego treścią.

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Podmiotem odpowiedzialnym i prowadzącym Sensorysie jest Tengent Ventures Sp. z o.o. Sensorysie Warszawa Spółka Komandytowa, 02-516 Warszawa ul. Rejtana 17 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000771663, REGON: 382572298, NIP: 5213856420 (zwana dalej "Spółka").
- 1.2. Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów on-line (zwany dalej „Regulaminem sprzedaży”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Sensorysiów umiejscowionego na w Warszawie przy ulicy Różana 8 oraz na wydarzenia organizowane przez Spółkę poza siedzibą Sensorysie.
- 1.3. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową [www.bilety.sensorysie.pl](http://www.bilety.sensorysie.pl). Użycie dedykowanego oprogramowania do zakupu biletów i wybór opcji kup jest możliwy po zaakceptowaniu Regulaminu sprzedaży on-line oraz Regulaminu Sensorysiów. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej [www.sensorysie.pl](http://www.sensorysie.pl).
- 1.4. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie [www.bilety.sensorysie.pl](http://www.bilety.sensorysie.pl) wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności zgodnie z wyborem użytkownika.
- 1.5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Sensorysiów oraz organizowanych wydarzeń podawany jest na stronie [www.sensorysie.pl](http://www.sensorysie.pl).

- 1.6. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety wstępu jak również zakupić usługi dodatkowe, w szczególności organizację przyjęć a także inne atrakcje szczególne.

## 2. REJESTRACJA

- 2.1. Rejestrować można się na stronie [www.bilety.sensorysie.pl](http://www.bilety.sensorysie.pl) podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
- 2.2. Możliwy jest zakup biletu online bez konieczności rejestracji na stronie [www.bilety.sensorysie.pl](http://www.bilety.sensorysie.pl)
- 2.3. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Sensorysiów i czy posiada ona już zarejestrowany profil.
- 2.4. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
- 2.5. Sensorysie zastrzegają sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesiące.

## 3. ZAKUP ON-LINE, ZASADY OGÓLNE

- 3.1. Każdy zakup biletów on-line otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
- 3.2. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.
- 3.3. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez nabywcę adres e-mail.
- 3.4. Opłata za zakup on-line dokonywana może być według wyboru nabywcy za pomocą systemu Tpay w obrębie serwisu [www.bilety.sensorysie.pl](http://www.bilety.sensorysie.pl)
- 3.5. Płatności należy dokonać w ciągu 30 min od chwili wybrania terminu wizyty w Sensorysie, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie wybrane bilety wrócą do ogólnej puli.
- 3.6. W ciągu 60 minut od chwili dokonania płatności on-line system wyśle na podany w zarejestrowanym profilu adres skrzynki pocztowej e-mail zawierający

potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne.

#### **4. ODWOŁANE WYDARZENIA I ZWROTY**

- 4.1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotom ani wymianie, za wyjątkiem sytuacji odwołania wydarzenia lub zamknięcia przestrzeni Sensorysie przez Organizatora.
- 4.2. W przypadku odwołania wydarzenia lub zamknięcia przestrzeni Sensorysie przez Organizatora, Klient zostanie poinformowany drogą mailową o możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy lub wymiany biletów na inne wydarzenia Organizatora lub wejście do Sensorysiów w innym terminie. W przypadku odwołania wydarzenia lub zamknięcia przestrzeni Sensorysie z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w związku z decyzjami wydanymi przez jednostki administracji rządowej lub samorządowej (np. żałoba narodowa, klęski żywiołowe, zagrożenie epidemiologiczne itp.) Klientowi przysługuje voucher do wykorzystania na dowolne wydarzenie lub wejście do Sensorysiów w innym terminie ważne w ciągu 12 miesięcy.

#### **5. REKLAMACJE**

- 5.1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Organizatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej: [rezerwacje@sensorysie.pl](mailto:rezerwacje@sensorysie.pl) lub na adres korespondencyjny: Sensorysie, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa z dopiskiem "Reklamacja".
- 5.2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem sprzedaży biletów on-line stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Sensorysiów” a także szczególnych atrakcji/impres, na jakie dokonywany jest zakup biletów.

#### **6. WEJŚCIE DO SENSORYSIÓW**

- 6.1. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Sensorysiów w wybranym dniu i godzinie wizyty (wybrany przedział godzinowy na którą zakupiona została wizyta). W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.

## 7. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

- 7.1. Sensorysie mają prawo do zmiany Regulaminu sprzedaży biletów on-line. Zmieniony Regulamin sprzedaży biletów on-line zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem [www.sensorysie.pl](http://www.sensorysie.pl)
- 7.2. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu on-line jak i usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej: [www.sensorysie.pl](http://www.sensorysie.pl)